Cuestionario-N°:

REQUISITOS PARA ASESORES/AS EN CREACIÓN DE EMPRESAS Y EVALUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA REGIONAL PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS

CONSULTA DIRIGIDA A EMPRENDEDORES/AS, EMPRESARIOS/AS Y ASESORES/AS

Este cuestionario se basa en los resultados del grupo de trabajo transnacional que ha estado trabajando en el tema "Standards for Business Advisers" (Estándares para asesores en creación de empresas). En el marco del programa EQUAL, las personas participantes de España, Escocia y Alemania elaboraron un perfil de requerimientos para los asesores/as en creación de empresas que más adelante serán validados.

El objetivo de este cuestionario es evaluar la importancia de las habilidades/competencias del personal asesor en la creación de empresas. Para ello, dicho cuestionario se realizará a; (1) quienes están recibiendo asesoramiento en este momento, (2) quienes ya lo hayan recibido y (3) quienes ofrecen el citado asesoramiento. De esta manera, además de recibir una valoración de las habilidades/competencias podemos llevar a cabo una comparación entre las mismas desde perspectivas diferentes.

Por otro lado se han añadido una serie de preguntas para hacer una pequeña evaluación de la calidad y necesidades de la infraestructura para la creación de empresas existente. Las diferentes experiencias y perspectivas de las personas entrevistadas posibilitaran aportar interesantes puntos de partida para identificar las fortalezas y debilidades en la oferta actual.

I Datos personales

1 ¿A cual de los siguientes grupos pertenece Ud.?

☐ Emprendedor/ra (en proceso de crear una empresa)
[por favor indique en caso de pertenecer a uno de los grupos a continuación]

- ☐ Inmigrante
- ☐ Discapacitado/a
- ☐ Desempleado/a

☐ Empresa joven (Creador/a de una empresa en los últimos dos años)
[por favor indique en caso de pertenecer a uno de los grupos a continuación]

- ☐ Inmigrante
- ☐ Discapacitado/a
- ☐ Desempleado/a

☐ Asesor/a en creación de empresas
[por favor indique en caso de estar especializado en alguno de los grupos objetivo a continuación]

- ☐ Inmigrantes
- ☐ Discapacitados/as
- ☐ Desempleados/as
- ☐ Otros _____

2 Sexo

☐ Femenino ☐ masculino

3 Edad

☐ Menor de 25 años ☐ Entre 25 y 30 años

☐ Entre 31 y 45 años ☐ Mayor de 45 años

II Cuestionario

Línea de análisis del cuestionario: Requisitos para el asesor en creación de empresas

Por favor, especifique en una escala entre 1 (nada importante) y 5 (muy importante) la importancia que tienen para Ud. las siguientes competencias. El cuestionario esta dividido en cuatro temas: (1) Conocimientos, (2) Experiencia, (3) Habilidades y (4) Actitud/ aproximación del asesor o asesora. **Por favor tenga en cuenta que el cuestionario no tiene como finalidad evaluar sus propias competencias o las de su asesor/a.**

1	**Conocimientos**	*1 – nada importante*	*2 – poco importante*	*3 – neutral*	*4 – algo importante*	*5 – muy importante*
1.1	Conocimientos empresariales (elaboración plan de empresa, planificación de una empresa etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
1.2	Competencias como asesor o asesora (habilidades comunicativas, métodos de asesoramiento etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
1.3	Conocimientos financieros (subvenciones, microcréditos, prestamos, capital semilla etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
1.4	Conocimientos de la economía regional y local (instituciones, organizaciones, programas de apoyo a la creación de empresas etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
1.5	Conocimientos específicos en marketing, derecho, fiscalidad etc.	☐	☐	☐	☐	☐
1.6	Titulación universitaria	☐	☐	☐	☐	☐
1.7	Conocimientos del entorno	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐

2	**Experiencia**	*1 - nada importante*	*2 - poco importante*	*3 – neutral*	*4 – algo importante*	*5 – muy importante*
2.1	Experiencia como empresario/a (bien por haber creado una empresa o por haber dirigido una)	☐	☐	☐	☐	☐
2.2	Experiencia como asesor/a	☐	☐	☐	☐	☐
2.3	Experiencia en el trato con personas	☐	☐	☐	☐	☐
2.4	Experiencia en enseñanza	☐	☐	☐	☐	☐
2.5	Experiencia en instituciones que apoyan en la creación de empresas	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐

3	**Habilidades**	*1 - nada importante*	*2 - poco importante*	*3 – neutral*	*4 – algo importante*	*5 – muy importante*
3.1	Dominio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)	☐	☐	☐	☐	☐
3.2	Establecer contactos (tener contactos y cuidarlos)	☐	☐	☐	☐	☐
3.3	Gestión de proyectos (estructurarlos, planificarlos y dirigirlos)	☐	☐	☐	☐	☐
3.4	Habilidades analíticas	☐	☐	☐	☐	☐
3.5	Empatía (identificarse con la situación del otro)	☐	☐	☐	☐	☐
3.6	Saber escuchar	☐	☐	☐	☐	☐
3.7	Saber comunicarse/ expresarse	☐	☐	☐	☐	☐
3.8	Trabajo en equipo	☐	☐	☐	☐	☐
3.9	Planificación empresarial y financiera	☐	☐	☐	☐	☐
3.10	Habilidades pedagógicas	☐	☐	☐	☐	☐

	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐

4	**Actitud/ aproximación del asesor/a**	*1 - nada importante*	*2 - poco importante*	*3 – neutral*	*4 – algo importante*	*5 – muy importante*
4.1	Motivación/ esfuerzo personal	☐	☐	☐	☐	☐
4.2	Curiosidad	☐	☐	☐	☐	☐
4.3	Mente abierta	☐	☐	☐	☐	☐
4.4	Orientarse a las necesidades del cliente	☐	☐	☐	☐	☐
4.5	Lealtad/ Sinceridad con los clientes	☐	☐	☐	☐	☐
4.6	Realismo (Visión de éxito de las ideas de negocio, capacidades y habilidades del emprendedor)	☐	☐	☐	☐	☐
4.7	Honestidad	☐	☐	☐	☐	☐
4.8	Confianza	☐	☐	☐	☐	☐
4.9	Disposición para continuar formándose	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐

Línea de análisis del cuestionario: La infraestructura para la creación de empresas

Por favor, especifique en una escala entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo) la situación en su región de la oferta de apoyo a la creación de empresas. **De especial interés para nosotros es su propia experiencia. Por lo tanto responda de manera espontánea a las afirmaciones en base a sus conocimientos actuales.**

5	**Situación de la infraestructura regional para la creación de empresas**	***1** – totalmente en desacuerdo*	***2** – en desacuerdo*	***3** – Ni de acuerdo ni en desacuerdo*	***4** – de acuerdo*	***5** – totalmente de acuerdo*
5.1	La infraestructura para la creación de empresas en mi región abarca las necesidades de todas aquellas personas interesadas en crear una empresa	☐	☐	☐	☐	☐
5.2	Es posible disponer de información adecuada en mi región sobre las posibilidades en el tema del autoempleo y la creación de empresas (a través de eventos etc.)	☐	☐	☐	☐	☐
5.3	Los servicios de asesoria en creación de empresas de mi región ofrecen una información completa y transparente acerca de sus ofertas	☐	☐	☐	☐	☐
5.4	Es fácil encontrar asesoramiento adecuado en mi región para quienes tienen interés en crear una empresa	☐	☐	☐	☐	☐
5.6	En mi región existen ofertas adecuadas en asesoramiento individualizado para la fase previa a la creación de una empresa (gratuitas o de bajo coste).	☐	☐	☐	☐	☐
5.8	En mi región existen ofertas adecuadas en asesoramiento individualizado para la fase posterior a la creación de una empresa (gratuitas o de bajo coste).	☐	☐	☐	☐	☐
5.10	Las fuentes de financiación para la creación de pequeñas empresas es adecuada en mi región	☐	☐	☐	☐	☐

	(con garantías o avales razonables de pequeña cuantía).					
5.11	Los asesores/as en mi región están suficientemente cualificados para su trabajo	☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐	☐

Muchas gracias por disponer de su tiempo.

Contacto: